

İLETİŞİM FORMU KAPSAMINDA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

“Ege Mah. İşçiler Cad. No: 105 İç Kapı No: Z1 Konak/İzmir” adresinde mukim **BAKİOĞLU HOLDİNG ANONİM ŞİRKETİ** (VKN: 1330045330) (“**Bakioğlu Holding**” veya “**Şirket/Şirketimiz**”) tarafından, veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel veriler başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**” veya “**Kanun**”), Kanun’a bağlı yürürlüğe koyulan ikincil düzenlemeler vb. bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak işlenmekte ve muhafaza edilmekte olup işbu metin, www.bakioğlu.com alan adlı internet sitemizden doldurduğunuz İletişim Formu aracılığıyla yarı otomatik ve otomatik yolla toplanarak işlenen kişisel verilerinizle ilgili sizi bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Tipleri

Aşağıda belirtilen veri kategori ve tiplerinde işlenen kişisel veriler, Şirketimizin www.bakioğlu.com alan adlı internet sitemizden bulunan İletişim Formu’nun doldurulması suretiyle şahsınız tarafından paylaşılmakta olup aşağıda belirtilen amaçlarla Şirketimiz tarafından işlenmektedir.

Kimlik Bilgileri	Ad-Soyadı
İletişim Bilgileri	E-posta, Telefon Numarası
İşlem Güvenliği ve Risk Yönetimi	IP adresi, log kayıtları, ticari, teknik ve idari risklerin önlenmesi adına işlenen veriler

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Temin Edildiği Faaliyet

Veri Kategorisi	Temin Edildiği Faaliyet
Kimlik, İletişim	Yarı Otomatik Yöntemle; Sürece bağlı bilgilerin Şirket internet sitesinde bulunan İletişim Formu’nun doldurulmasıyla Şirket’e iletilmesi aracılığıyla.
İşlem Güvenliği ve Risk Yönetimi	Otomatik Yöntemle; İletişim Formu’nun gönderilmesi aracılığıyla.

4. Kişisel Verilerin İşleme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Veri	İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik	• Şikâyet, öneri veya her türlü taleplerinizin karşılanması, • Tarafınızla iletişime geçilebilmesi,	Kanun’un 5/2/c-f bentleri uyarınca; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ile ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması.
İletişim	• Bakioğlu Holding hizmetleri hakkında bilgi verilebilmesi,	
İşlem Güvenliği ve Risk Yönetimi	• Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ile veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,	

	• İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, • Mevcut veya potansiyel iş ilişkilerinin yönetilmesi ve geliştirilmesi.	
--	--	--

5. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amaçları

Aktarım Kanalı	Aktarım Amacı	Hukuki Sebep
Veri işleyen sıfatıyla yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcı grup şirketi	Altyapı ve veri barındırma (hosting) hizmetlerinin sağlanması, iletişim ve bildirim süreçlerinin yürütülmesi, operasyonel süreçlerin yürütülmesini sağlayan hizmetlerden yararlanılması, güvenlik, spam önleme ve sistem bütünlüğünün sağlanması.	Kanun'un m. 8/2/a atfıyla; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin aktarımının gerekli olması.
Kanunen bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına	Yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikâyet ve hukuki süreçlerin işletilmesi.	Kanun'un m. 8/2/a atfıyla; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

6. İlgili Kişi Hakları

Dilediğiniz zaman Bakioğlu Holding'e başvurarak; Kanun'un 11. maddesinden doğan: a) *Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme*, b) *kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme*, c) *kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme*, ç) *yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme*, d) *kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme*, e) *7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme*, f) *(d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme*, g) *işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme*, ğ) *Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme*; haklarınızı kullanmayı talep edebilirsiniz. Haklarınıza ve Kanunun uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, tarafımızdan temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya aşağıda yazılı asgari unsurları taşıyan;

- Islak imzalı şekilde **"Ege Mah. İşçiler Cad. No: 105 İç Kapı No: Z1 Konak/ İzmir"** adresine noter kanalıyla veya doğrudan Şirket'e yapacağınız şahsi başvurunuzla,
- Adınıza tahsis edilmiş kayıtlı elektronik posta (KEP) adresini kullanarak bakioğlu@hs02.kep.tr adresine başvurunuzu e-posta yoluyla göndererek,
- Tarafınızca şirkete bildirilen ve şirket sistemine kaydedilen e-posta adresini kullanarak kvkk@bakioğlu.com.tr adresine e-posta göndererek gerçekleştirebilirsiniz.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir.

Başvurularınızda, ad-soyadı, imza, T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruk, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas; e-posta adresi, telefon ve faks numarası ve talep konusunun bulunması “**Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ**” uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Bakioğlu Holding tarafından reddedilecek veya geçerli başvuru kanallarına yönlendirilecektir.

Şirket'in işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır.